

Hausordnung

Für einen sicheren, respektvollen und erholsamen Aufenthalt

Herzlich willkommen. Gegenseitige Rücksichtnahme, Ruhe und ein achtsamer Umgang mit dem historischen Haus tragen dazu bei, dass sich alle Gäste wohlfühlen. Diese Hausordnung gilt ergänzend zum Beherbergungsvertrag, zu den Buchungsbedingungen sowie zu den Hinweisen in einzelnen Hotelbereichen.

1. Geltungsbereich und Hausrecht

- Die Hausordnung gilt für alle Gäste, Besucher, Begleitpersonen und sonstigen Nutzer in sämtlichen Innen- und Außenbereichen des Hotels.
- Die Hotelleitung und die von ihr beauftragten Mitarbeitenden üben das Hausrecht aus. Ihren angemessenen Anweisungen, insbesondere zu Sicherheit, Brandschutz, Hygiene und störungsfreiem Betriebsablauf, ist Folge zu leisten.
- Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen kann das Hotel nach vorheriger Aufforderung zur Abhilfe angemessene Maßnahmen treffen. Bei schwerwiegenden Verstößen, Gefährdungen oder Straftaten können insbesondere der Aufenthalt beendet, ein Hausverbot ausgesprochen und erforderlichenfalls Polizei oder Rettungsdienste verständigt werden. Vertragliche und gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

2. Rücksichtnahme, Auftreten und Nachtruhe

- Wir erwarten einen höflichen, respektvollen und diskriminierungsfreien Umgang. Belästigungen, Bedrohungen, Gewalt, beleidigendes Verhalten sowie sexualisierte oder sonstige Übergriffe werden nicht geduldet.
- In Zimmern, Fluren, Treppenhäusern, auf Balkonen und Terrassen sowie in den Außenanlagen ist die Lautstärke jederzeit der Umgebung anzupassen. Als Nachtruhe gilt 22:00 bis 07:00 Uhr; in dieser Zeit sind Gespräche, Medien und Musik auf Zimmerlautstärke zu begrenzen.
- Feiern, Veranstaltungen, Musikdarbietungen, Foto- oder Filmproduktionen und gewerbliche Tätigkeiten bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels.

3. Zutritt, Besucher und Zimmernutzung

- Gästezimmer und Hotelbereiche dürfen nur entsprechend ihrer Bestimmung und mit der gebuchten Personenzahl genutzt werden. Eine Weitergabe von Zimmerkarten, Schlüsseln oder Zugangscode ist nicht gestattet.
- Besucher sind an der Rezeption anzumelden. Übernachtungen nicht registrierter Personen sind unzulässig und müssen vorab gebucht werden. Das Hotel kann den Zutritt aus Sicherheits- oder Betriebsgründen beschränken.
- Check-in- und Check-out-Zeiten richten sich nach der Reservierungsbestätigung. Bei Abreise ist das Zimmer vollständig zu räumen und die Zimmerkarte zurückzugeben. Gepäck darf nur in den dafür vorgesehenen oder mit dem Hotel abgestimmten Bereichen aufbewahrt werden.

4. Nichtraucherhaus, Feuer- und Brandschutz

- Das Hotel ist ein Nichtraucherhaus. Rauchen und Verdampfen – einschließlich E-Zigaretten, Tabakerhitzern und vergleichbaren Produkten – sind in Gästezimmern und allen Innenbereichen untersagt. Zulässig ist dies ausschließlich in ausdrücklich ausgewiesenen Außenbereichen.
- Offenes Feuer, Kerzen, Räucherstäbchen, Feuerwerkskörper, Campingkocher und sonstige brandgefährliche Gegenstände sind nicht gestattet. Rauchmelder, Sprinkler, Feuerlöscher, Notausgänge und sonstige Sicherheitseinrichtungen dürfen weder manipuliert noch verdeckt oder zweckwidrig benutzt werden.

- Flucht- und Rettungswege sind freizuhalten. Im Alarmfall sind die gekennzeichneten Fluchtwege zu nutzen; Aufzüge dürfen nicht verwendet werden. Den Anweisungen des Personals und der Einsatzkräfte ist unverzüglich Folge zu leisten.

5. Sicherheit, verbotene Gegenstände und Notfälle

- Waffen, waffenähnliche Gegenstände, explosive, leicht entzündliche, giftige oder sonst gefährliche Stoffe dürfen nicht mitgeführt oder gelagert werden. Ausgenommen sind rechtmäßig mitgeführte Hilfsmittel, soweit deren Mitnahme zulässig und sicher ist.
- Illegale Drogen, deren Besitz oder Konsum sowie jede sonstige strafbare Handlung sind untersagt. Stark alkoholisierte oder anderweitig berauschte Personen können zum Schutz anderer vom weiteren Ausschank und von einzelnen Bereichen ausgeschlossen werden.
- Unfälle, verdächtige Beobachtungen, Schäden, technische Störungen, Verlust einer Zimmerkarte sowie medizinische Notfälle sind unverzüglich der Rezeption zu melden. In akuten Notfällen gilt die Notrufnummer 112.

6. Zimmer, Inventar und technische Geräte

- Zimmer, Mobiliar, Textilien, Kunstgegenstände und technische Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Gegenstände des Hotels dürfen nicht ohne Zustimmung entfernt oder in andere Bereiche verbracht werden.
- Das Zubereiten von Speisen und der Betrieb eigener Koch-, Heiz- oder Kühlgeräte sind aus Sicherheitsgründen nicht gestattet; ausgenommen sind bereitgestellte Geräte sowie notwendige medizinische Hilfsmittel nach vorheriger Abstimmung.
- Beschädigungen oder starke Verschmutzungen sind sofort zu melden. Für schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Bestimmungen; notwendige Reinigungs-, Reparatur- oder Ersatzkosten können nach konkretem Aufwand berechnet werden.

7. Kinder und Aufsicht

- Eltern und sonstige aufsichtspflichtige Personen tragen die Verantwortung für die ihnen anvertrauten Minderjährigen. Kinder sind ihrem Alter und der jeweiligen Umgebung entsprechend zu beaufsichtigen.
- Treppen, Aufzüge, Balkone, Fenster, Wasser-, Wellness- und Fitnessbereiche sowie Außengelände dürfen von Kindern nur im Rahmen der dort geltenden Alters- und Aufsichtsregeln genutzt werden. Spielen in Fluren, Treppenhäusern, Aufzügen und Rettungswegen ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

8. Haustiere

- Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger Bestätigung des Hotels und in den dafür vorgesehenen Zimmern gestattet. Assistenzhunde werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben berücksichtigt.
- Tiere sind so zu führen und zu beaufsichtigen, dass andere Gäste, Mitarbeitende und das Inventar nicht beeinträchtigt werden. Hunde sind in öffentlich zugänglichen Bereichen grundsätzlich an kurzer Leine zu führen.
- Buffet-, Spa-, Fitness- und sonstige ausgewiesene Bereiche sind für Haustiere nicht zugänglich. Verunreinigungen sind unverzüglich zu beseitigen; zusätzlicher Reinigungs- oder Schadensaufwand wird nach den gesetzlichen und vertraglichen Regelungen berechnet.

9. Restaurant, Bar und Gemeinschaftsbereiche

- Speisen und Getränke sind grundsätzlich in den dafür vorgesehenen Bereichen zu verzehren. Die Mitnahme von Frühstücks- oder Buffetangeboten ist nur mit Zustimmung des Servicepersonals zulässig.
- Eine dem jeweiligen Bereich angemessene, gepflegte Kleidung wird erbeten. In Restaurant, Bar und Lounge sind unbedeckte Oberkörper, Badekleidung und Bademäntel außerhalb hierfür freigegebener Zeiten oder Wege nicht angemessen.

- Eigene alkoholische Getränke dürfen in öffentlichen Hotelbereichen nur nach vorheriger Zustimmung konsumiert werden. Gläser und Geschirr sind nicht in Pool-, Sauna- oder Fitnessbereiche mitzunehmen.

10. Wellness-, Schwimm- und Fitnessbereiche

- Es gelten ergänzend die vor Ort ausgehängten Öffnungs-, Hygiene-, Alters- und Sicherheitsregeln. Die Nutzung erfolgt nur im Rahmen der persönlichen gesundheitlichen Eignung; bei Zweifeln ist ärztlicher Rat einzuholen.
- Vor Benutzung von Schwimmbecken und Saunen ist zu duschen. In Nassbereichen besteht Rutschgefahr; Rennen, Springen vom Beckenrand, Ballspiele sowie reserviertes Belegen von Liegen sind nicht gestattet.
- Sauna- und Ruhebereiche sind Orte der Erholung. Mobiltelefone sind lautlos zu stellen; Telefonate, Tonwiedergabe sowie Foto- und Videoaufnahmen sind dort untersagt.

11. Privatsphäre, Foto-, Film- und Tonaufnahmen

- Die Privatsphäre anderer Gäste und Mitarbeitender ist zu respektieren. Aufnahmen anderer Personen dürfen nur mit deren Einwilligung angefertigt oder veröffentlicht werden.
- Gewerbliche Aufnahmen, Drohnenflüge auf oder über dem Hotelgelände sowie Aufnahmen in besonders geschützten Bereichen – insbesondere Spa, Sauna, Umkleiden und Sanitärbereichen – sind ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt.

12. Fahrräder, Sportgeräte und Mobilitätshilfen

- Fahrräder, E-Bikes, Roller, Boards und vergleichbare Geräte dürfen aus Brand-, Fluchtweg- und Sauberkeitsgründen nicht in Gästezimmern, Fluren oder Treppenhäusern abgestellt oder geladen werden. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Stell- und Ladebereiche.
- Mobilitätshilfen und medizinisch notwendige Geräte werden selbstverständlich berücksichtigt. Sichere Abstell- und Lademöglichkeiten sind vorab mit der Rezeption abzustimmen.

13. Fundsachen, Wertgegenstände und Gepäck

- Fundsachen sind an der Rezeption abzugeben. Aufbewahrung und Herausgabe richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Bitte verwahren Sie Bargeld, Schmuck, Reisedokumente und andere Wertgegenstände in den vorgesehenen Sicherungsmöglichkeiten und beachten Sie die Hinweise des Hotels. Für Haftung und Verwahrung gelten die gesetzlichen Regelungen.

14. Umweltschutz und Inselbetrieb

- Bitte gehen Sie sparsam mit Wasser und Energie um, vermeiden Sie unnötigen Handtuch- und Wäschewechsel und trennen Sie Abfälle nach den bereitgestellten Möglichkeiten.
- Die besonderen örtlichen Regeln des Nordseeheilbads Juist, insbesondere zum Schutz von Dünen, Strand und Natur, sind zu beachten. Sandige oder stark verschmutzte Ausrüstung ist vor Betreten der Innenbereiche an den vorgesehenen Stellen zu reinigen.

15. Maßnahmen bei Verstößen und Schlussbestimmungen

- Bei geringfügigen Verstößen wird das Hotel in der Regel zunächst auf die Einhaltung der Hausordnung hinweisen. Art und Umfang weiterer Maßnahmen richten sich nach Schwere, Wiederholung, Gefährdung und Zumutbarkeit im Einzelfall.
- Ein Ausschluss vom Hotel oder die Beendigung des Beherbergungsverhältnisses lässt bestehende Zahlungs-, Schadensersatz- und sonstige Ansprüche beider Seiten unberührt. Eine Erstattung nicht genutzter Leistungen richtet sich nach Vertrag und Gesetz.
- Sollte eine Regelung dieser Hausordnung unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen unberührt. Zwingende gesetzliche Rechte der Gäste haben Vorrang.

Kontakt im Haus

Rezeption: Bitte nutzen Sie die im Zimmer und an der Rezeption bekannt gegebenen Kontaktdaten.

Notruf: 112 · Polizei: 110

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Stand: August 2026